

A photograph of a warehouse interior. In the foreground, a worker wearing a dark long-sleeved shirt, dark pants, and a high-visibility orange and black safety vest is pushing a black pallet jack. The jack is carrying a wooden pallet loaded with several large, rectangular boxes wrapped in clear plastic. The worker is moving from left to right. In the background, there are tall industrial shelving units (pallet racks) filled with more pallets of boxes. The warehouse has a high ceiling with visible lighting fixtures and structural beams. The overall scene is brightly lit, typical of a large industrial facility.

SONDAGENS
DE SEGMENTOS

ATACADO

Outubro de 2019



Fecomércio RS
Sesc | Senac

ESTRUTURA

Amostra

385

ESTABELCIMENTOS DO RS.

Âmbito

ANALISA ESSENCIALMENTE A
ESTRUTURA DO SETOR,
POSSIBILITANDO A CRIAÇÃO DE
UM *PERFIL* .

TRAZ ASPECTOS **CONJUNTURAIS**.

O PERÍODO DE COLETA DOS
DADOS FOI:
03/09/2019 A 19/09/2019

A photograph of a warehouse worker in a safety vest and dark clothing using a black pallet jack to move a pallet of cardboard boxes. The worker is in the foreground, slightly out of focus. In the background, there are tall industrial shelving units filled with more pallets of boxes. The scene is lit by overhead industrial lights. A large, semi-transparent dark blue circle is overlaid on the center of the image, containing the title text.

SONDAGENS
DE SEGMENTOS

PERFIL



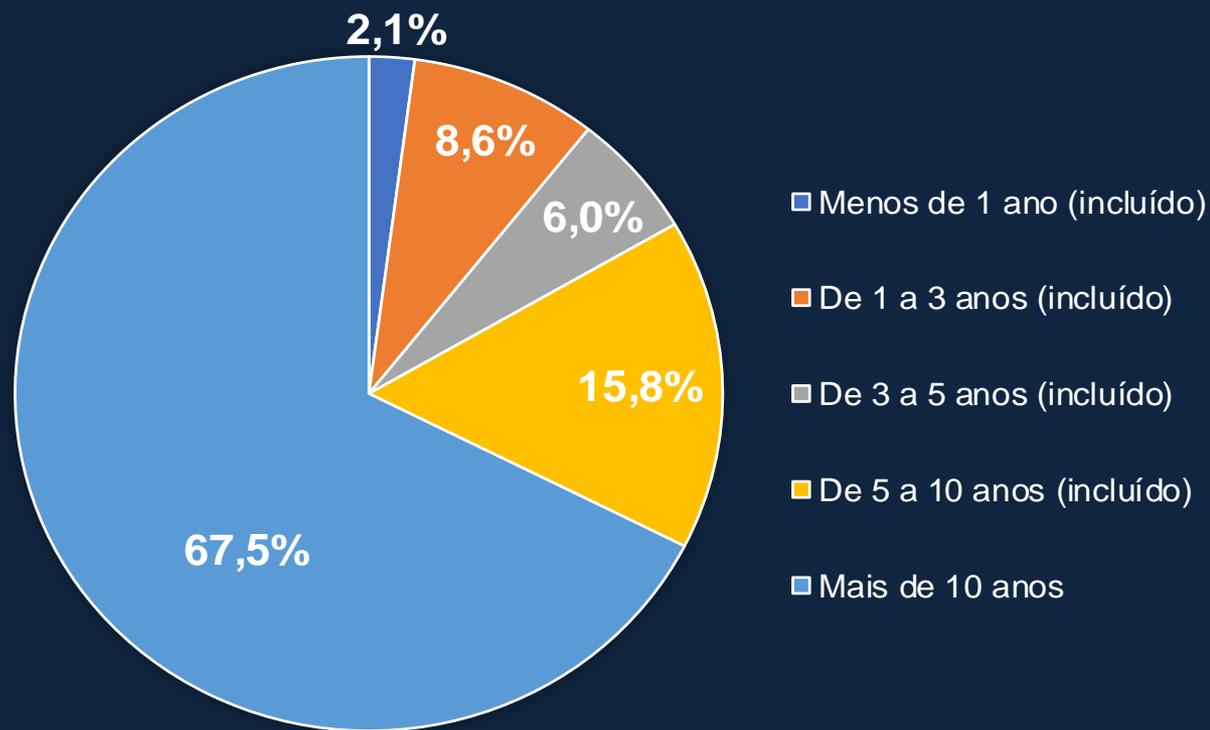
Fecomércio RS

Sesc | Senac

TEMPO DE ATIVIDADE

-- PERFIL --

Há quanto tempo seu negócio está em atividade?



% de respondentes

EMPECILHOS

-- PERFIL --

Quais são hoje os principais empecilhos ao crescimento das vendas do seu negócio? *

Empecilhos	%
A carga tributária	55,8%
Alto custo para manter/comprar estoques	35,3%
A legislação a que seu negócio está submetido	31,7%
A concorrência	28,3%
A baixa demanda	27,8%
Falta de crédito (capital de giro)	17,4%
A situação econômica atual	15,8%
Dificuldades para ampliar espaço de vendas	15,8%
Outro	15,1%
Falta de estratégia e planejamento	11,9%
Baixa variedade de produtos	6,2%

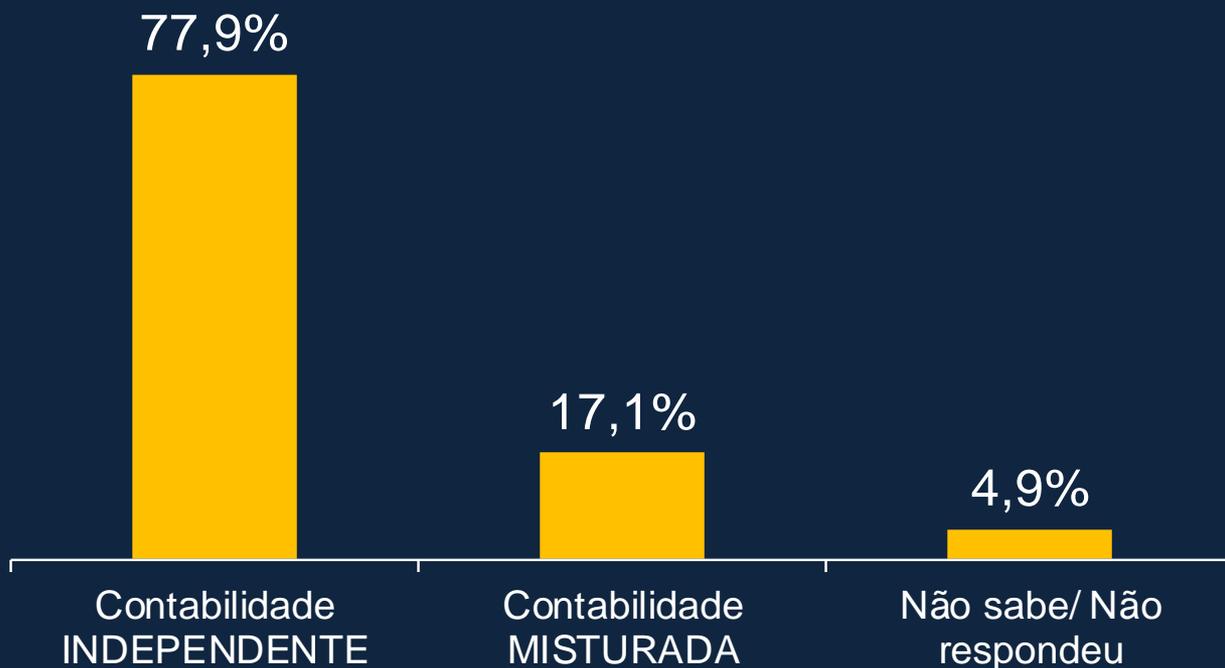
% de respondentes

* RESPOSTAS MÚLTIPLAS

SEPARAÇÃO DE FINANÇAS

-- PERFIL --

Existe uma CLARA separação das
finanças do negócio e dos donos?

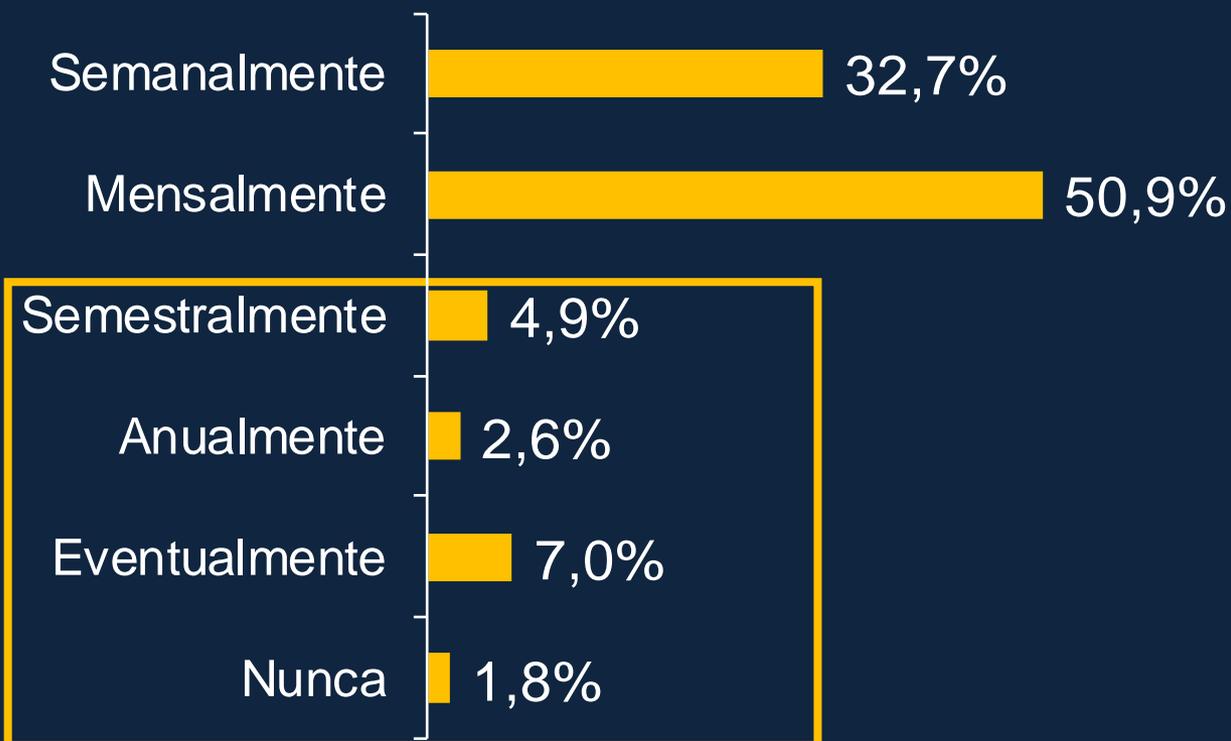


% de respondentes

ANÁLISE DE FINANÇAS

-- PERFIL --

Com que frequência é realizada uma análise sobre as finanças dos negócios?



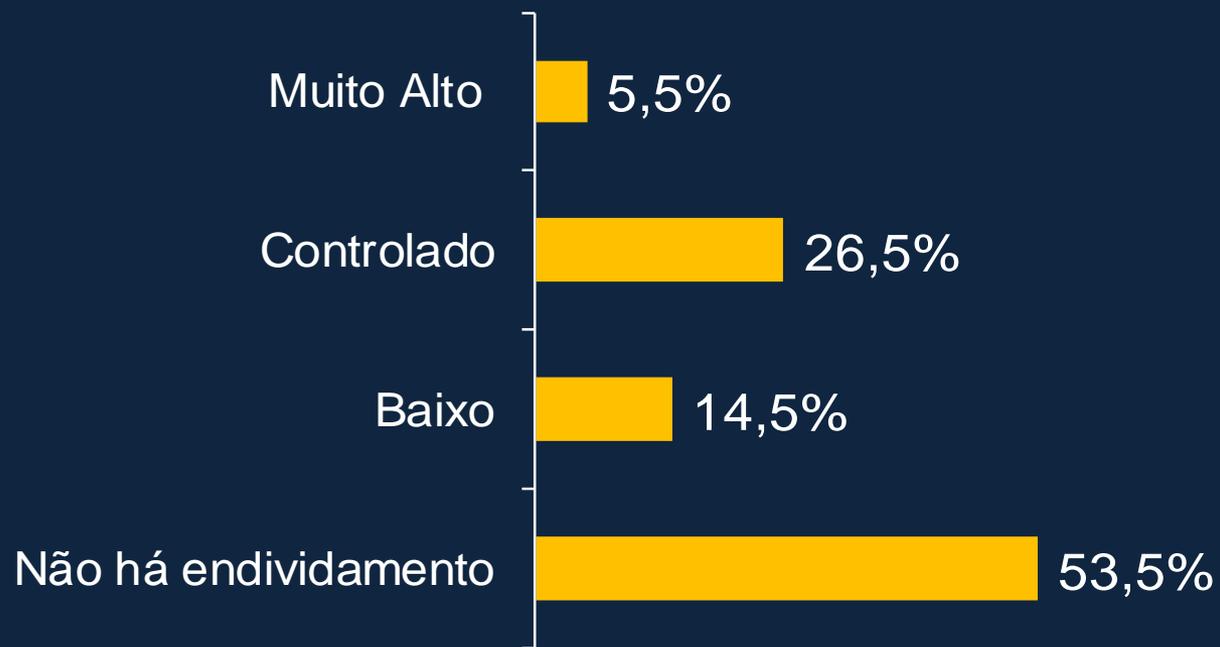
16,4% tem um controle muito superficial ou simplesmente não há análise das finanças

% de respondentes

ENDIVIDAMENTO

-- PERFIL --

Sobre a situação do endividamento do seu negócio:



% de respondentes

CRÉDITO

-- PERFIL --

Quando há necessidade de tomar crédito, sua empresa:

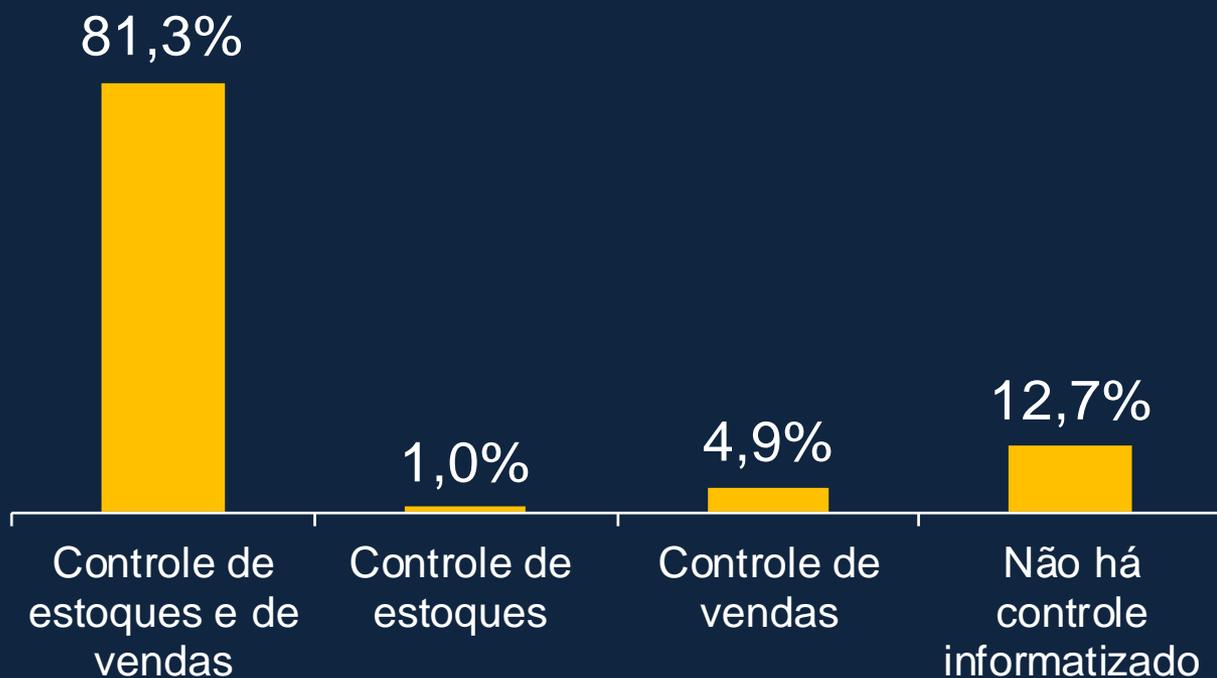


% de respondentes

CONTROLE INFORMATIZADO

-- PERFIL --

Existe controle informatizado das vendas e dos estoques?

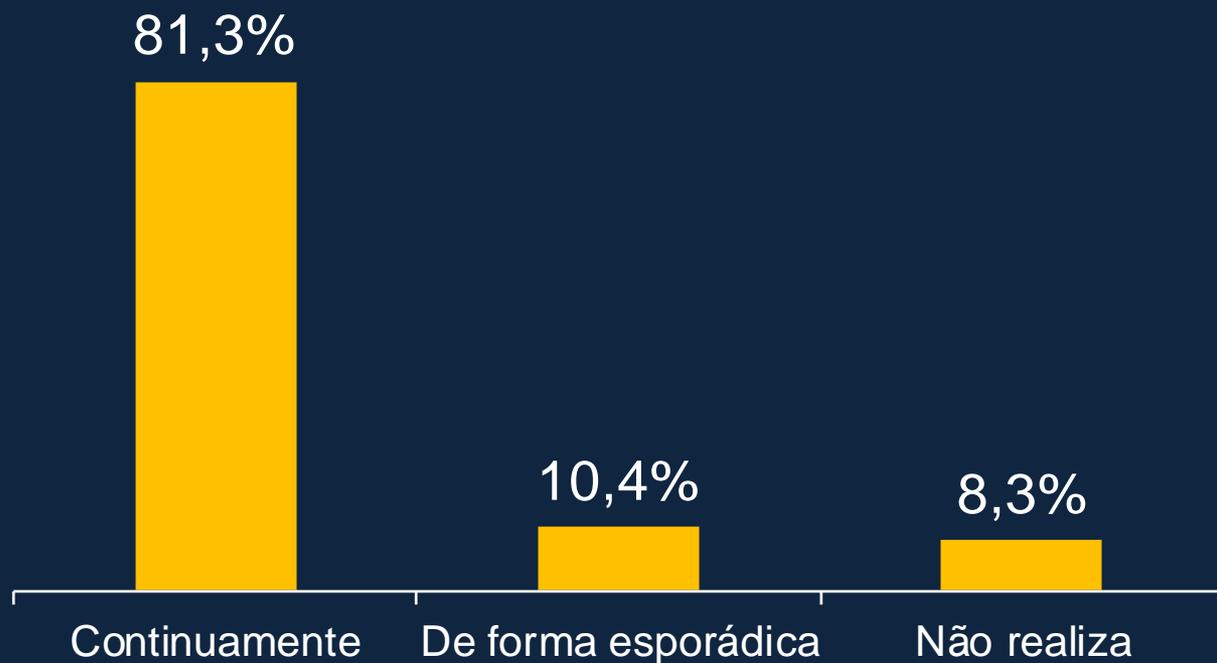


% de respondentes

ATUALIZAÇÃO E RENOVAÇÃO

-- PERFIL --

Busca atualizar e renovar a variedade de produtos de acordo com tendências de consumo?



% de respondentes

NOVOS PRODUTOS

-- PERFIL --

Como define os novos produtos a serem ofertados?*



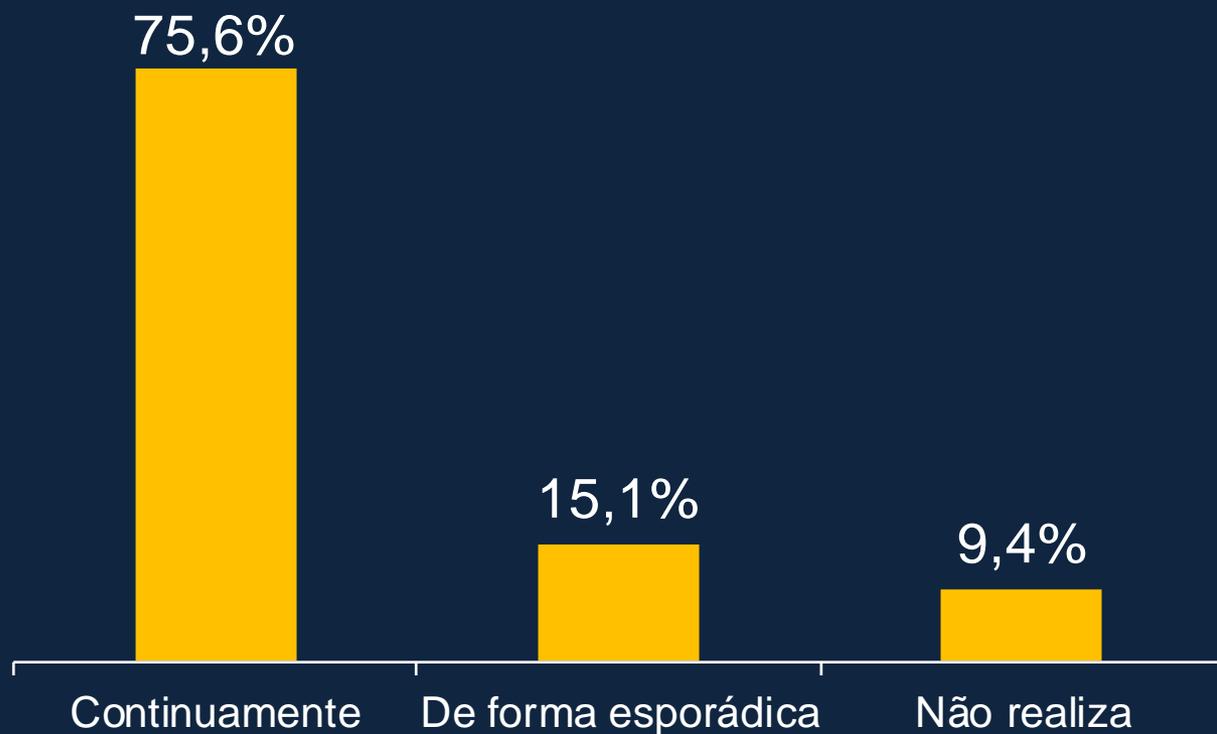
% de respondentes

* RESPOSTAS MÚLTIPLAS

ACOMPANHAMENTO DAS VENDAS

-- PERFIL --

Faz o acompanhamento do desempenho das vendas de produtos?



% de respondentes

FORNECEDORES

-- PERFIL --

Para a seleção de novos fornecedores,
predominantemente:

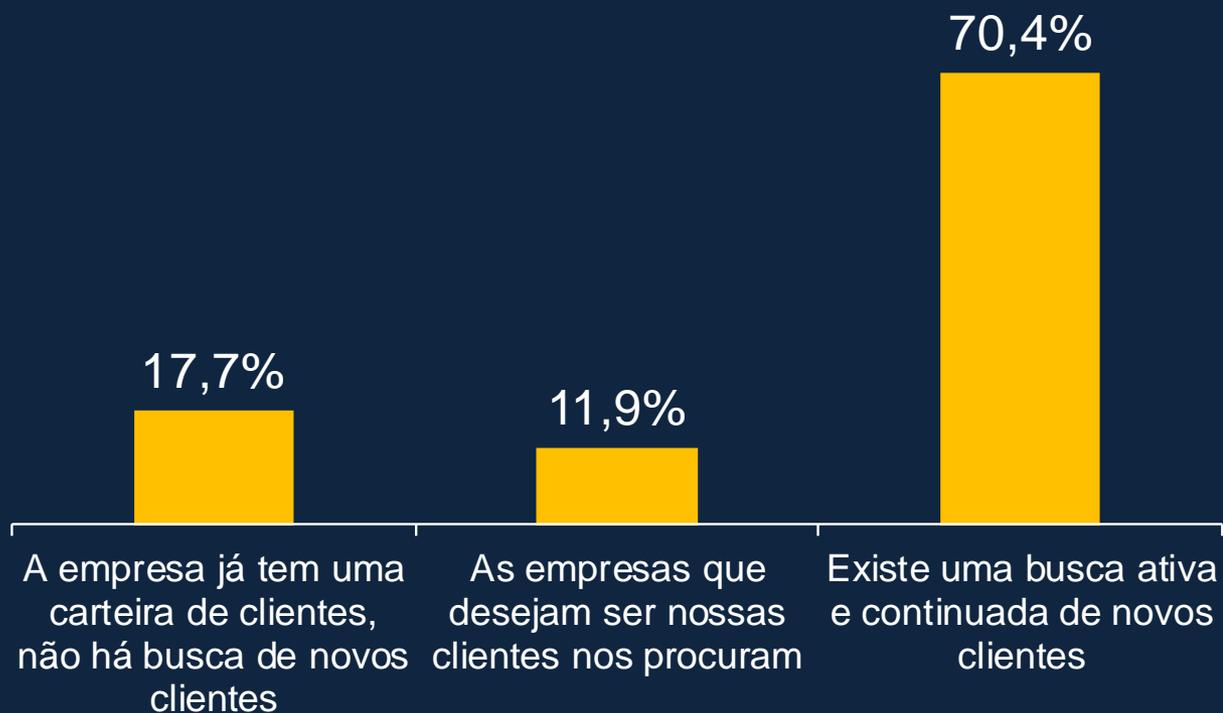


% de respondentes

NOVOS CLIENTES

-- PERFIL --

Como é feita a captação de novos clientes?

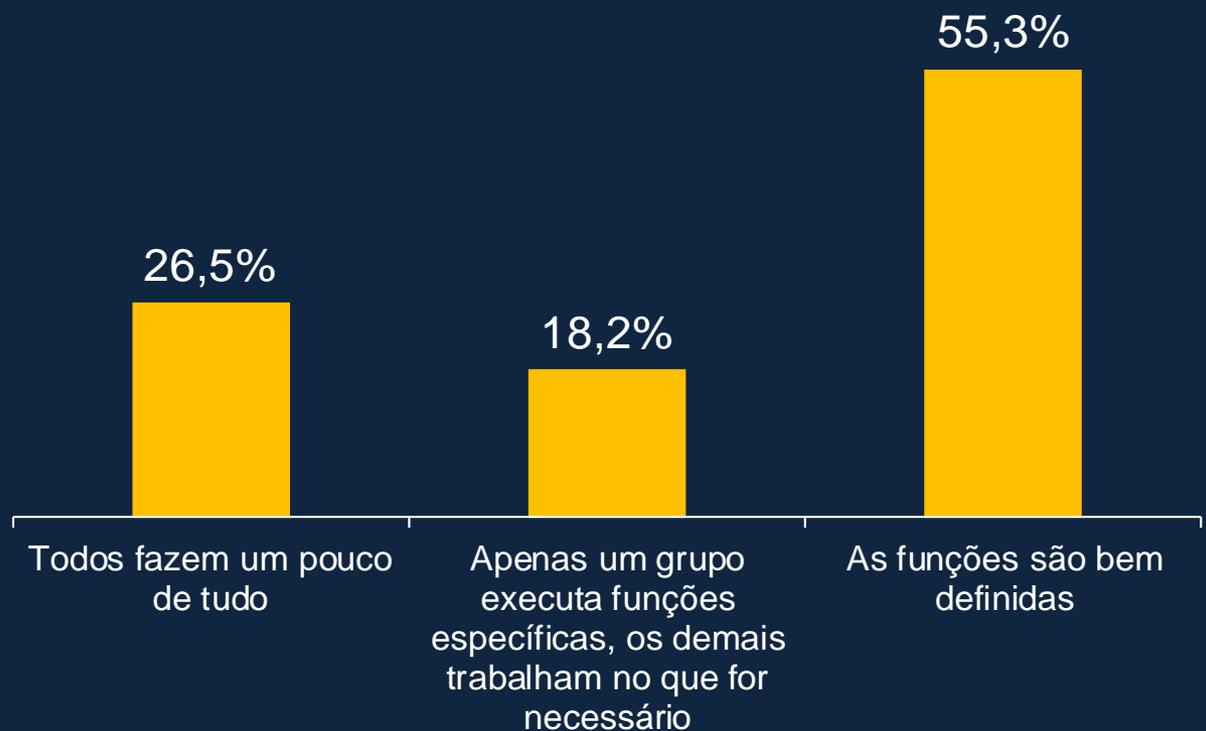


% de respondentes

FUNCIONÁRIOS

-- PERFIL --

Quanto às funções dos funcionários:

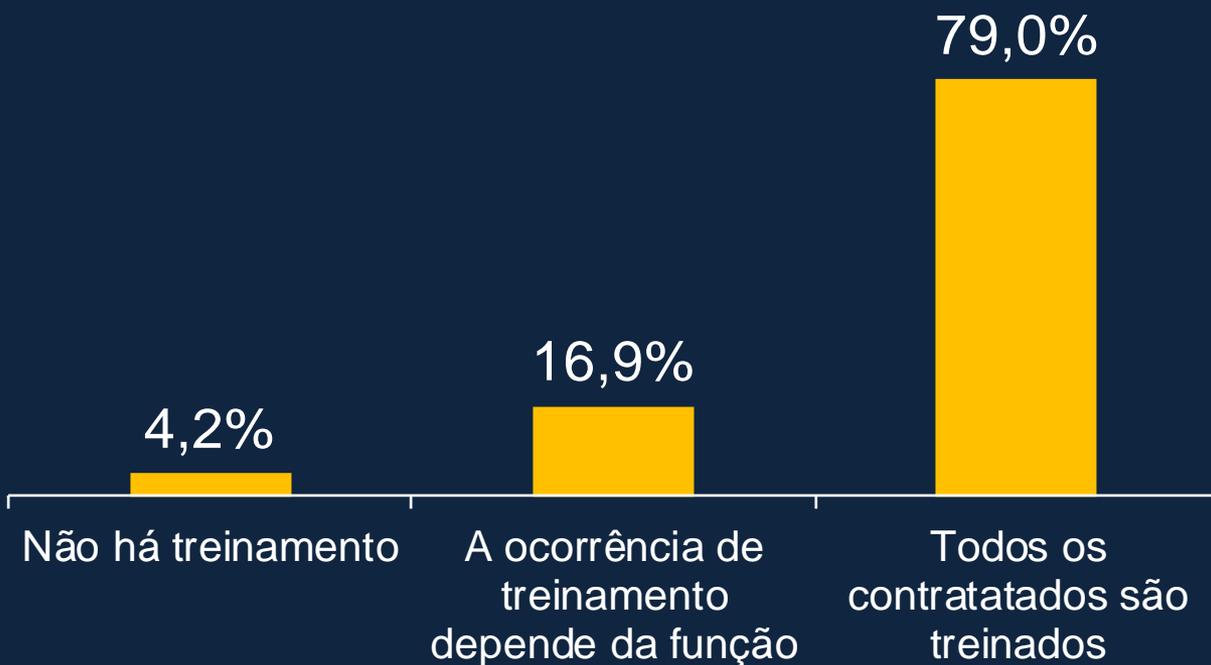


% de respondentes

TREINAMENTO

-- PERFIL --

Quando alguém passa a compor a equipe de trabalho, essa pessoa recebe um treinamento formal?



% de respondentes

PRESENÇA ONLINE

-- PERFIL --

Quanto a presença online?*



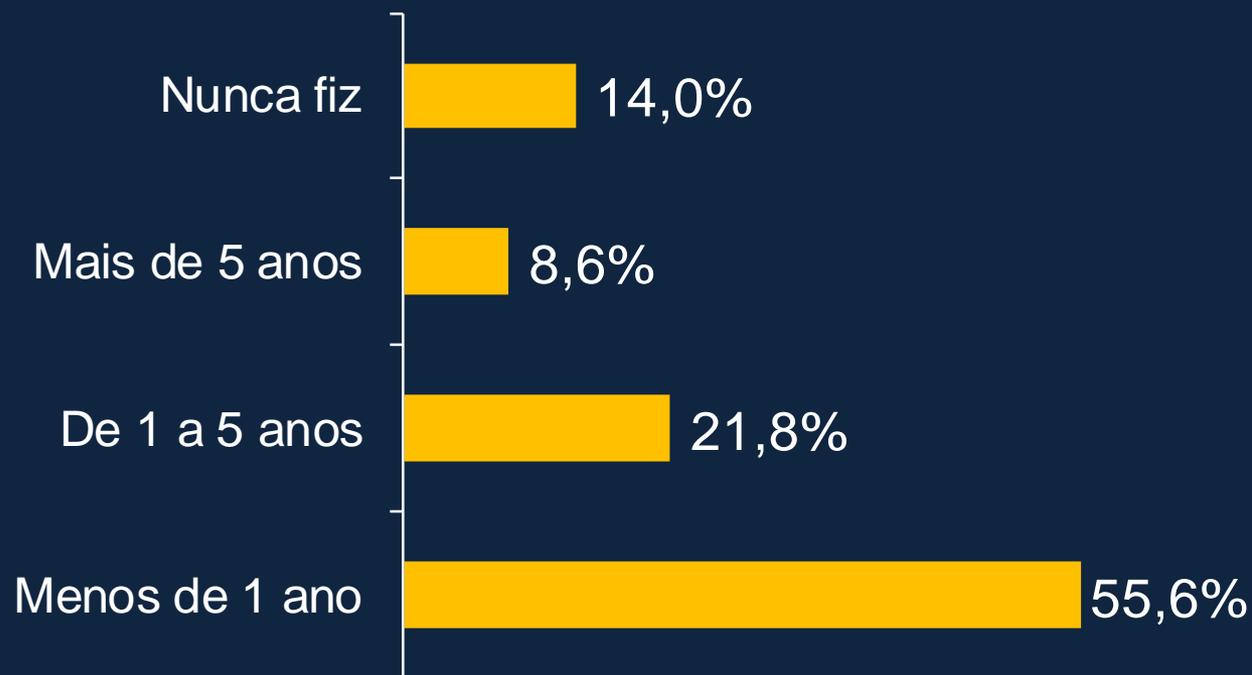
% de respondentes

* RESPOSTAS MÚLTIPLAS

CURSO DE GESTÃO

-- PERFIL --

Quando foi a última vez que fez algum tipo de curso que melhorasse o seu desempenho como gestor da sua empresa?



% de respondentes

A photograph of a warehouse interior. In the foreground, a worker wearing a dark long-sleeved shirt, dark pants, and a high-visibility orange safety vest is pushing a pallet jack. The pallet jack is carrying a pallet of large, dark-colored boxes. The worker is moving from left to right. In the background, there are tall industrial shelving units (pallet racks) filled with various boxes and pallets. The lighting is bright, typical of a warehouse. A large, semi-transparent dark blue circle is overlaid on the center of the image, containing white and yellow text.

SONDAGENS
DE SEGMENTOS

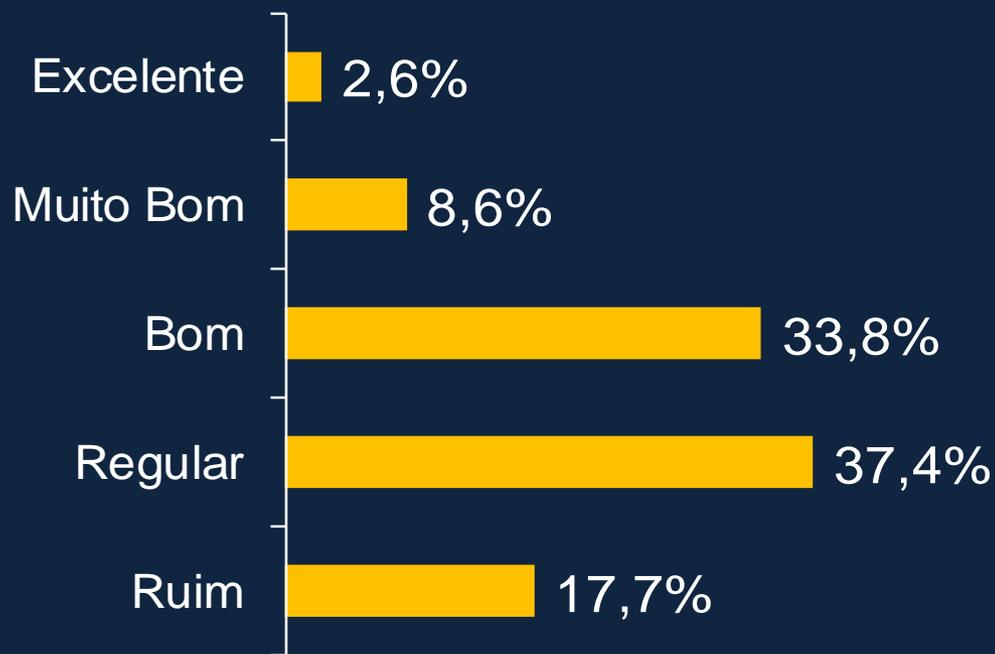
AVALIAÇÃO DE ATUALIDADE



Fecomércio RS

Sesc | Senac

Como avalia o desempenho das suas vendas nos últimos 6 meses?

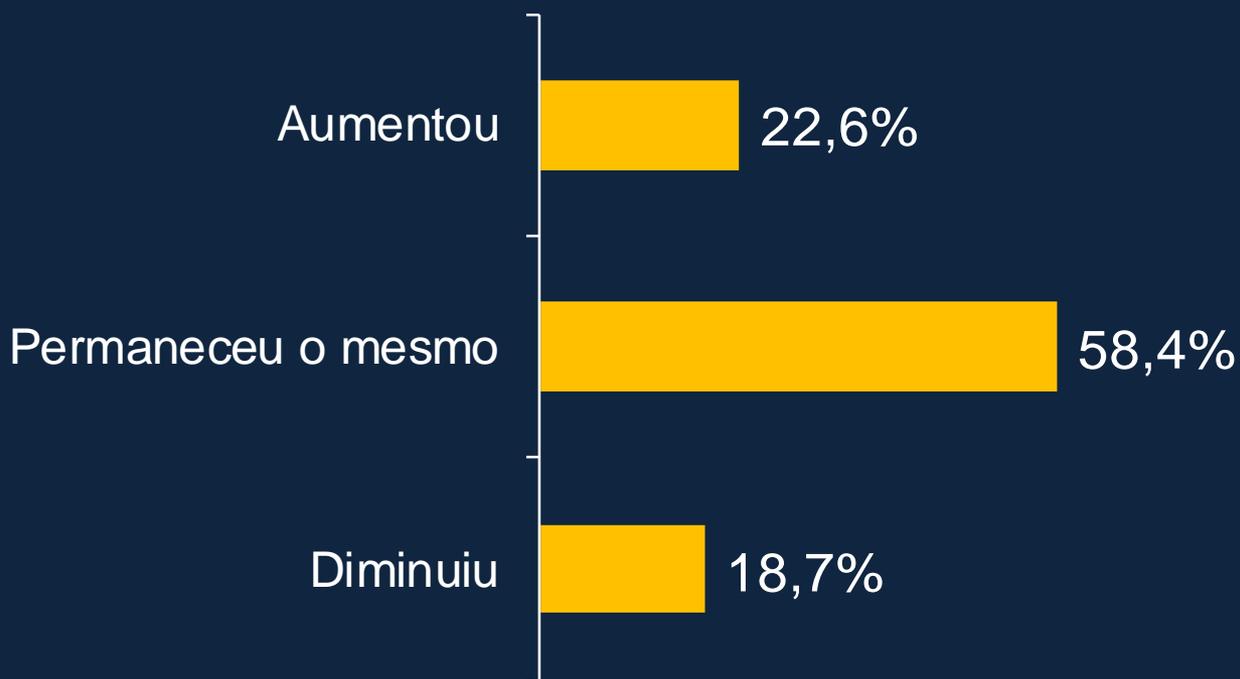


% de respondentes

**DESEMPENHO
DAS VENDAS**

-- AVALIAÇÃO --

O número de pessoas trabalhando na sua empresa nos últimos 6 meses:*



*0,3% não souberam informar
% de respondentes

***Nº DE PESSOAS
TRABALHANDO***

-- AVALIAÇÃO --



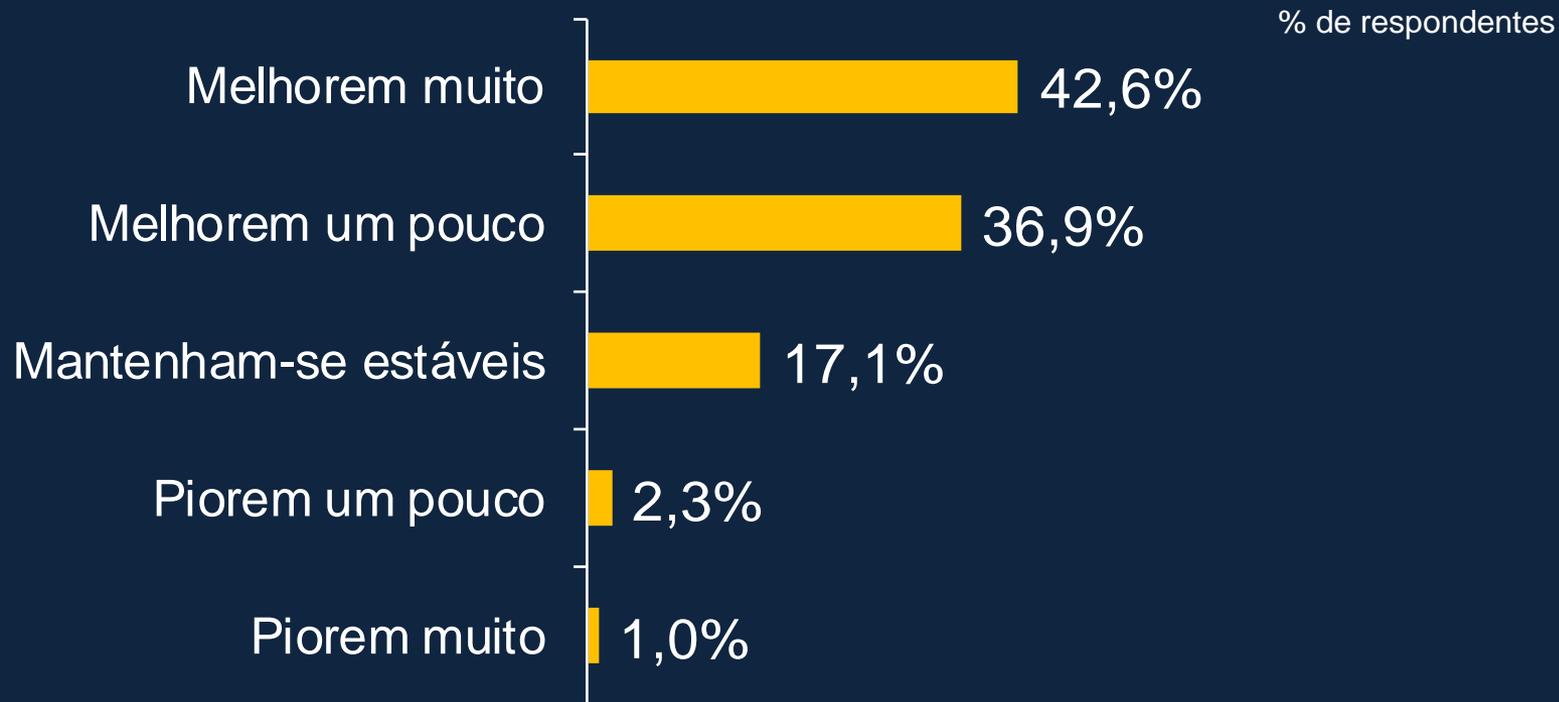
SONDAGENS
DE SEGMENTOS

EXPECTATIVAS



Fecomércio RS
Sesc | Senac

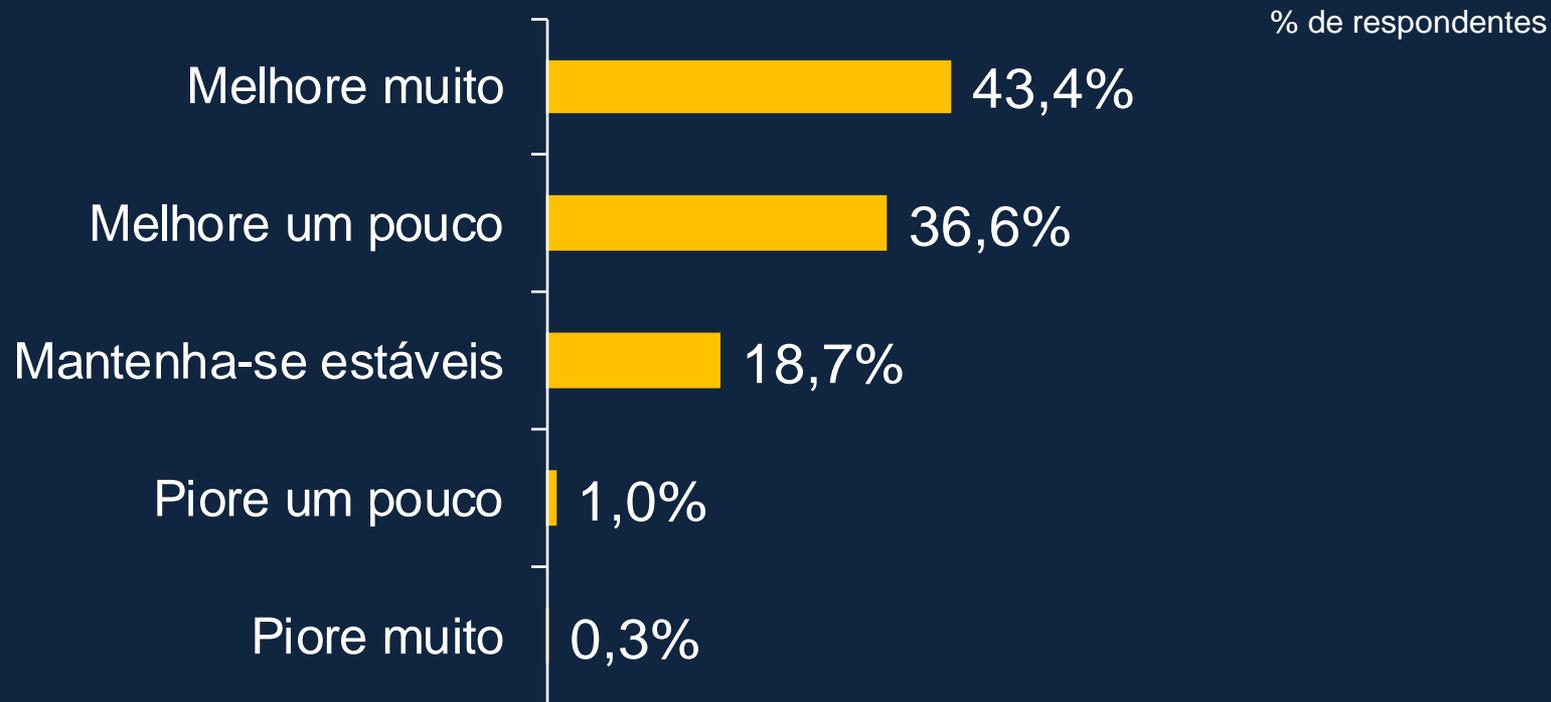
Quais suas expectativas para as suas vendas nos próximos 6 meses?



VENDAS

-- EXPECTATIVAS --

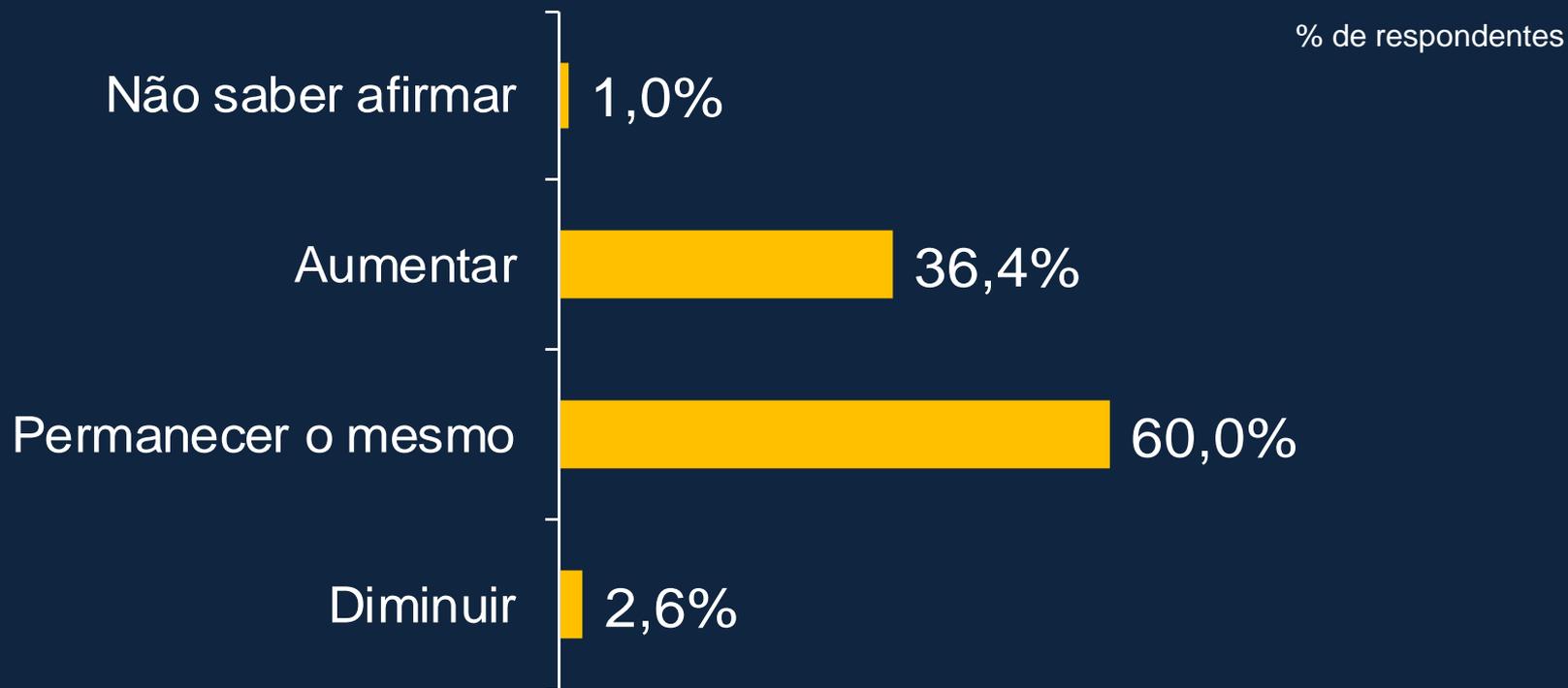
Quais suas expectativas para o seu negócio nos próximos 6 meses?



NEGÓCIO

-- EXPECTATIVAS --

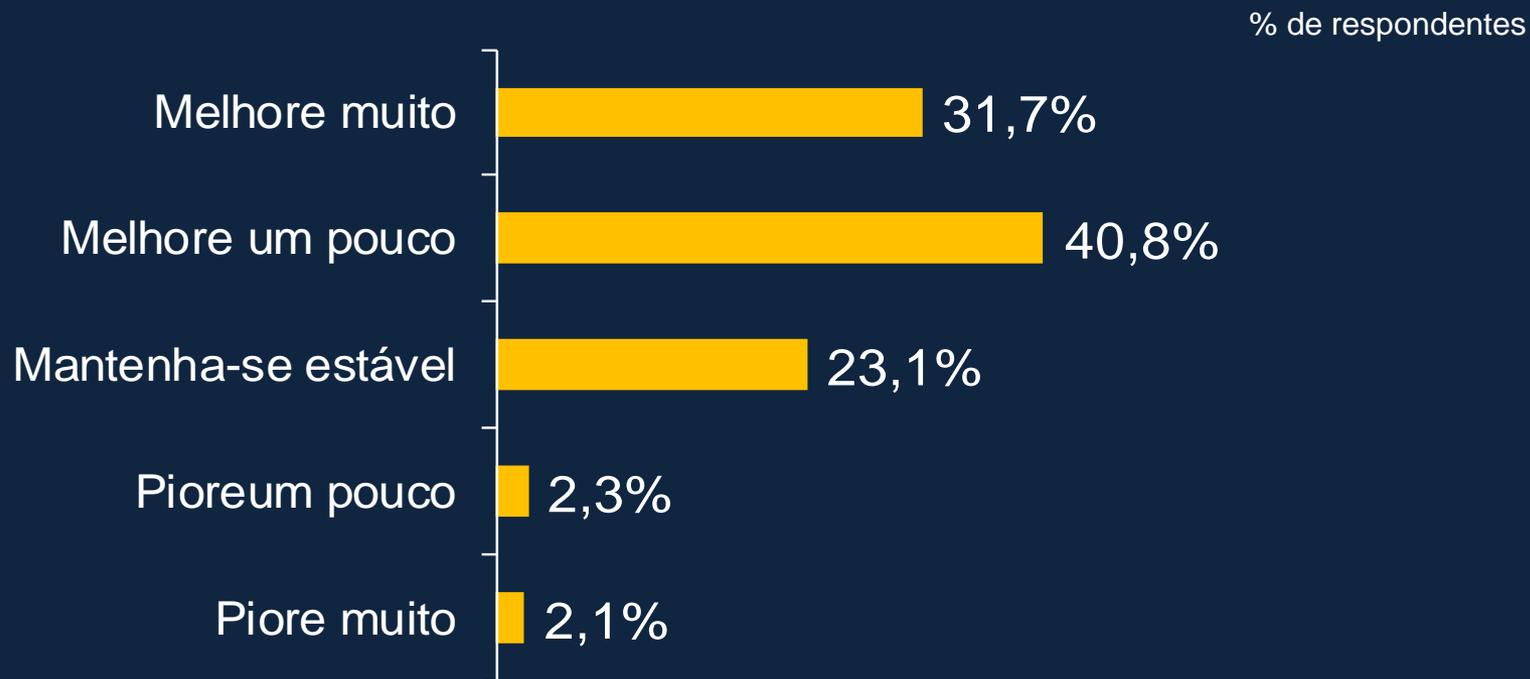
O número de pessoas trabalhando na sua empresa nos próximos 6 meses deverá:



PESSOAS TRABALHANDO

-- EXPECTATIVAS --

Quais são suas expectativas para a economia brasileira nos próximos 6 meses?



ECONOMIA BRASILEIRA

-- EXPECTATIVAS --



Fecomércio RS

Sesc | Senac

assec@fecomercio-rs.org.br

Setembro de 2019