



SONDAGENS
DE SEGMENTOS
VESTUÁRIO

Dezembro de 2019

ESTRUTURA

Amostra

385

ESTABELECIMENTOS DO RS
OPTANTES PELO
SIMPLES NACIONAL.

Âmbito

ANALISA ESSENCIALMENTE A
ESTRUTURA DO SETOR,
POSSIBILITANDO A CRIAÇÃO DE
UM ***PERFIL .***

TRAZ ASPECTOS **CONJUNTURAIS.**

O PERÍODO DE COLETA DOS
DADOS FOI:
09/12/2019 A 20/12/2019



SONDAGENS
DE SEGMENTOS

PERFIL



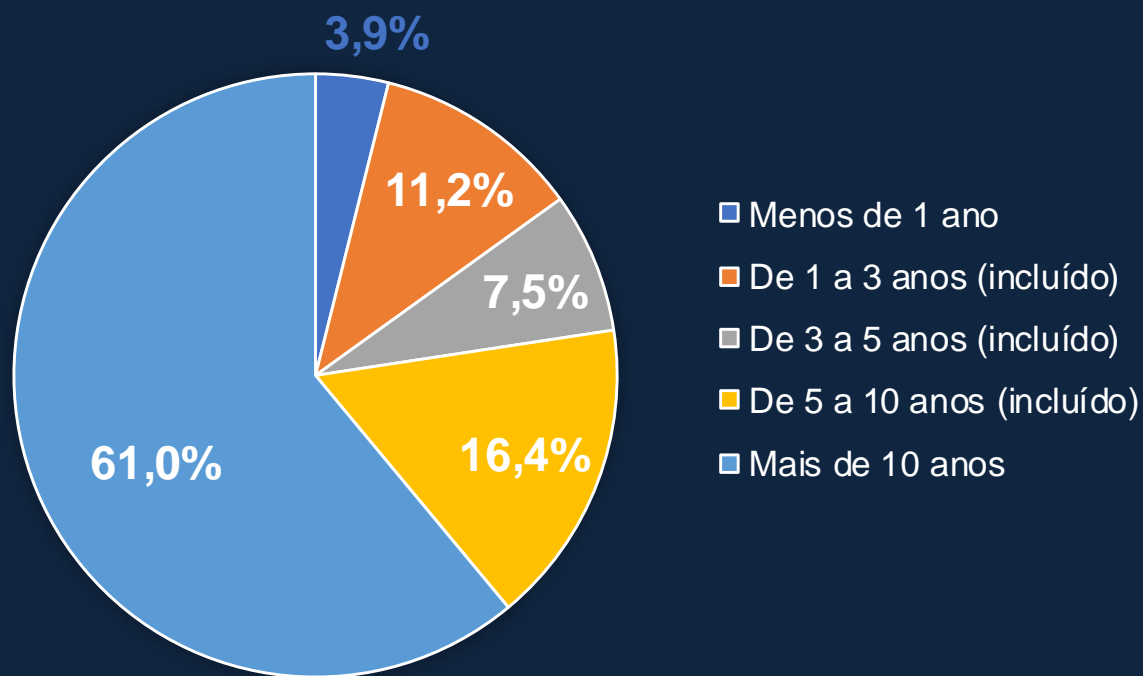
Fecomércio RS

Sesc | Senac

TEMPO DE ATIVIDADE

-- PERFIL --

Há quanto tempo seu negócio está em atividade?

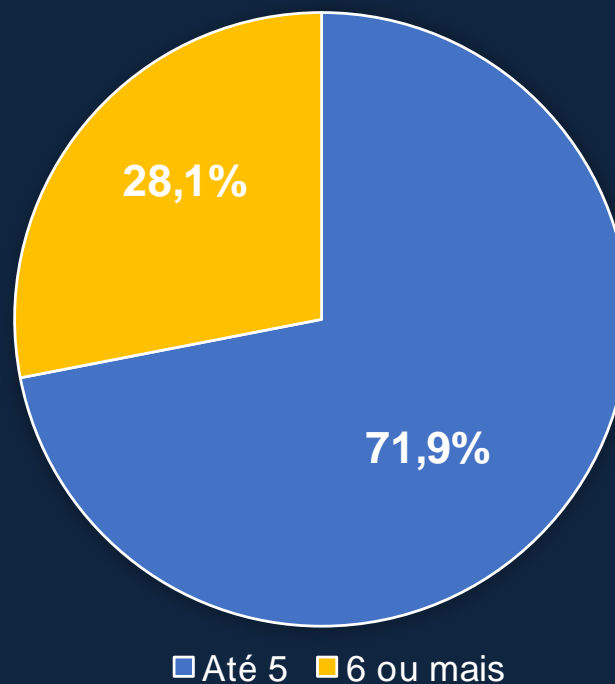


% de respondentes

PESSOAS TRABALHANDO

-- PERFIL --

Quantas pessoas trabalham no seu estabelecimento atualmente?

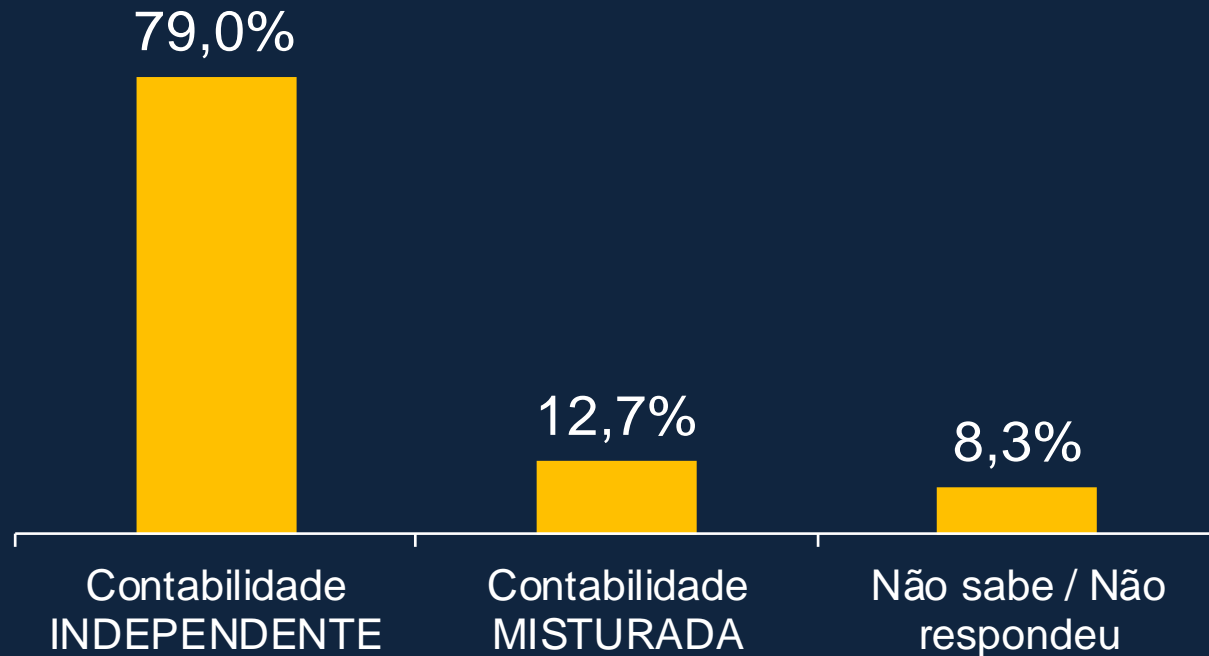


% de respondentes

Existe uma CLARA separação das
finanças do negócio e dos donos?

SEPARAÇÃO DE FINANÇAS

-- PERFIL --

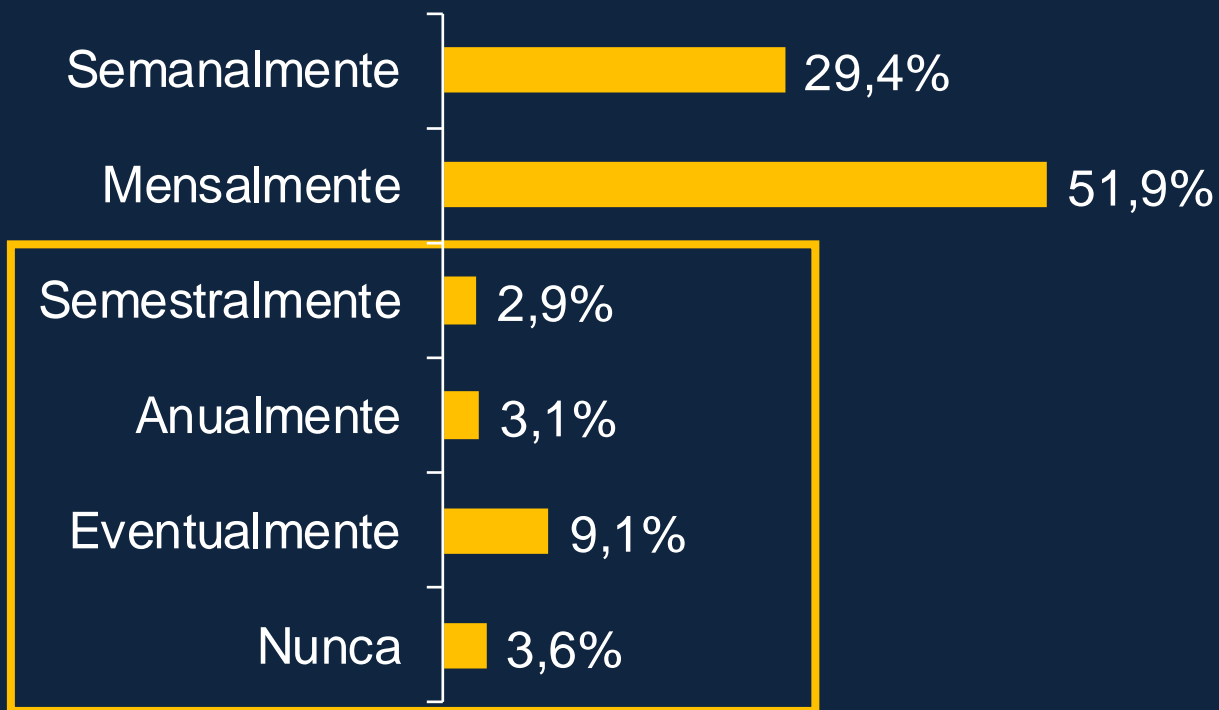


% de respondentes

ANÁLISE DE FINANÇAS

-- PERFIL --

Com que frequência é realizada uma análise sobre as finanças dos negócios?



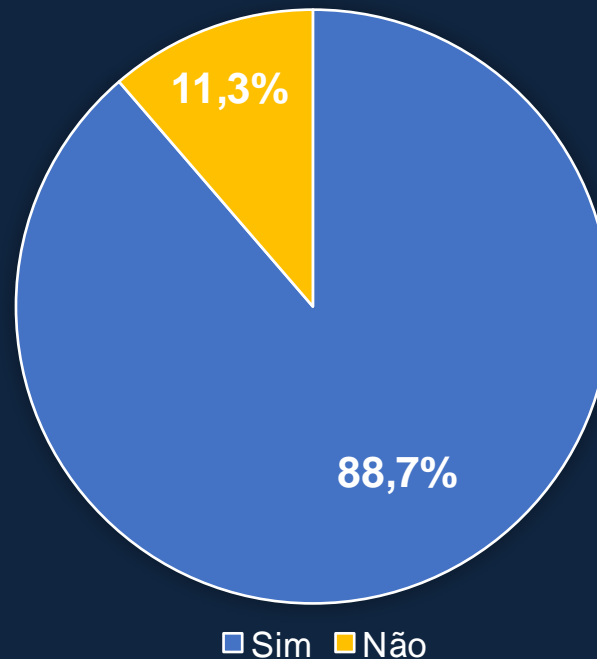
18,7% tem um controle muito superficial ou simplesmente não há análise das finanças

% de respondentes

ESTRATÉGIAS

-- PERFIL --

Com base na análise sobre as finanças do negócio, são elaboradas estratégias e colocadas em prática para o alcance dos objetivos propostos?

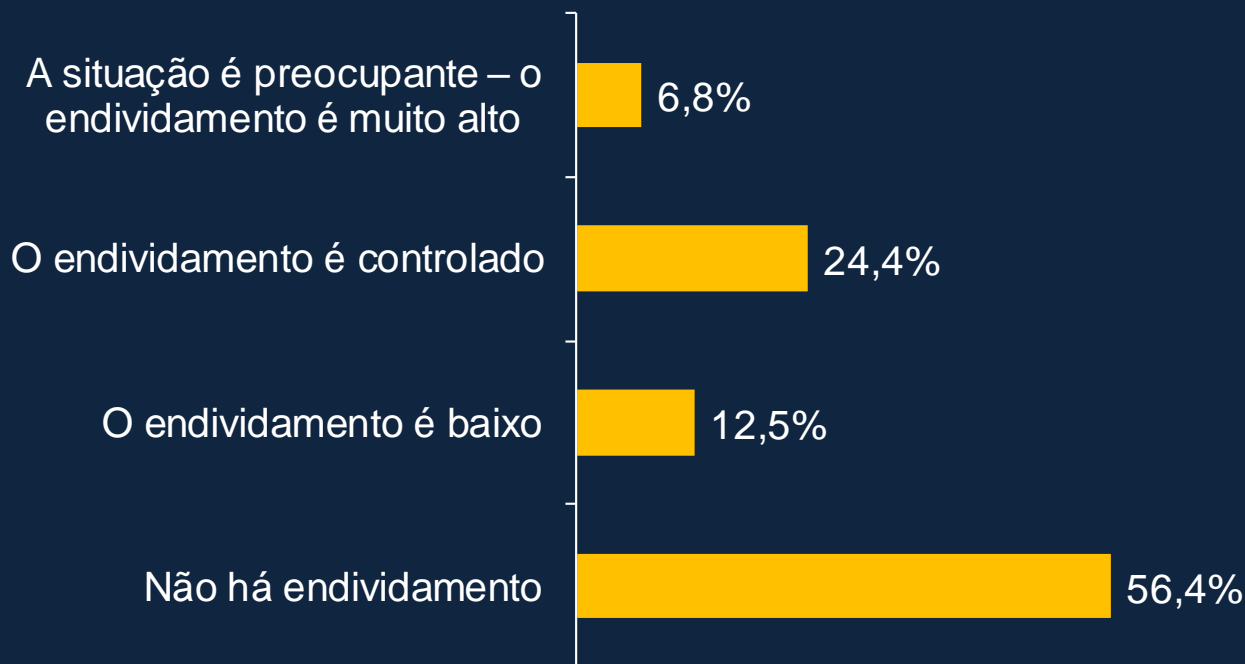


% de respondentes

ENDIVIDAMENTO

-- PERFIL --

Atualmente, sobre a situação de endividamento do seu negócio:

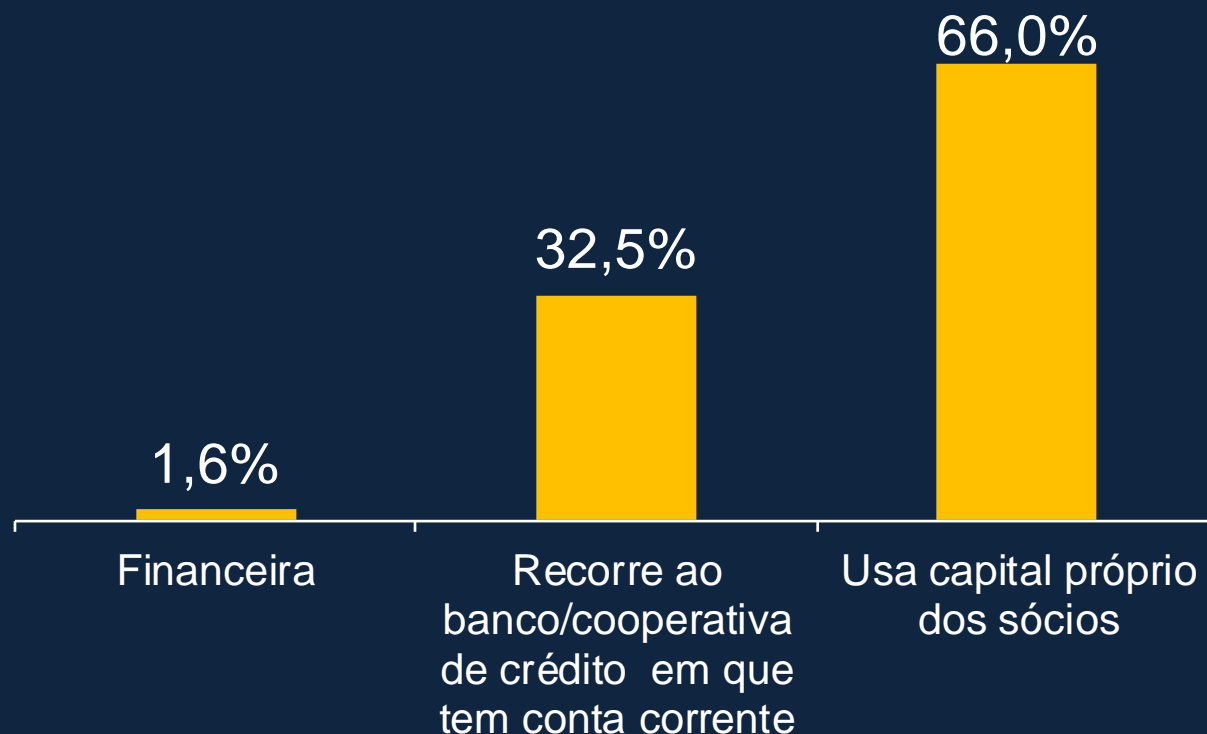


% de respondentes

TOMADA DO CRÉDITO

-- PERFIL --

Quando há necessidade de tomar crédito, sua empresa utiliza, prioritariamente:

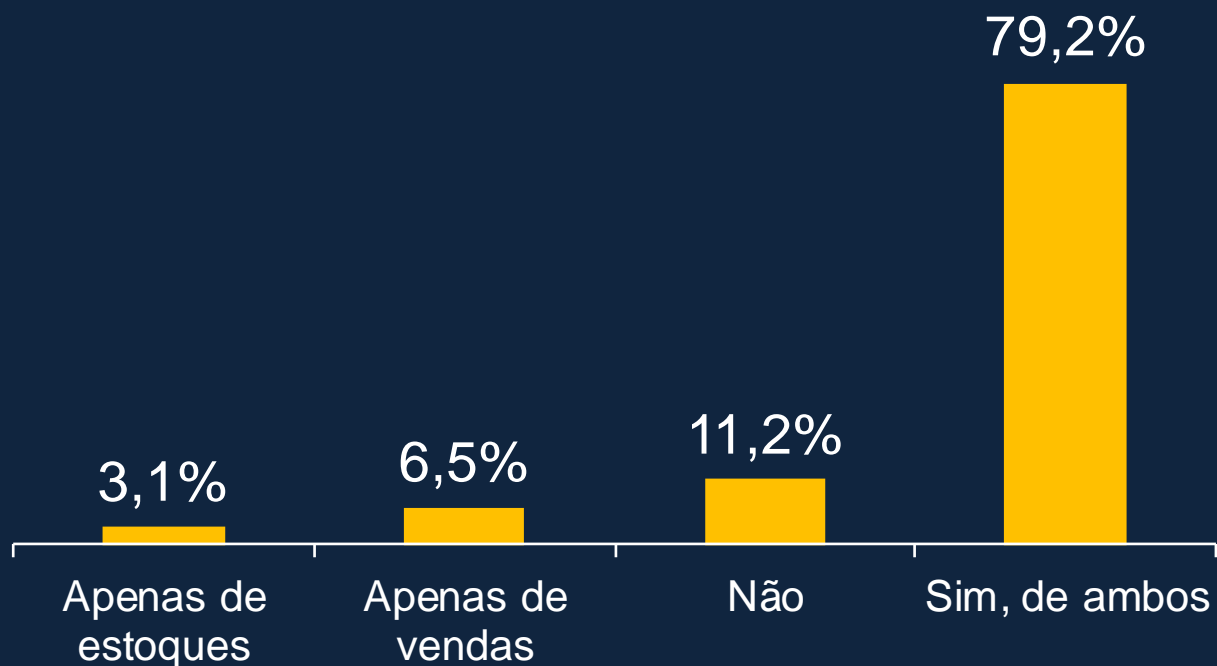


% de respondentes

CONTROLE INFORMATIZADO

-- PERFIL --

Existe controle informatizado das vendas e dos estoques?

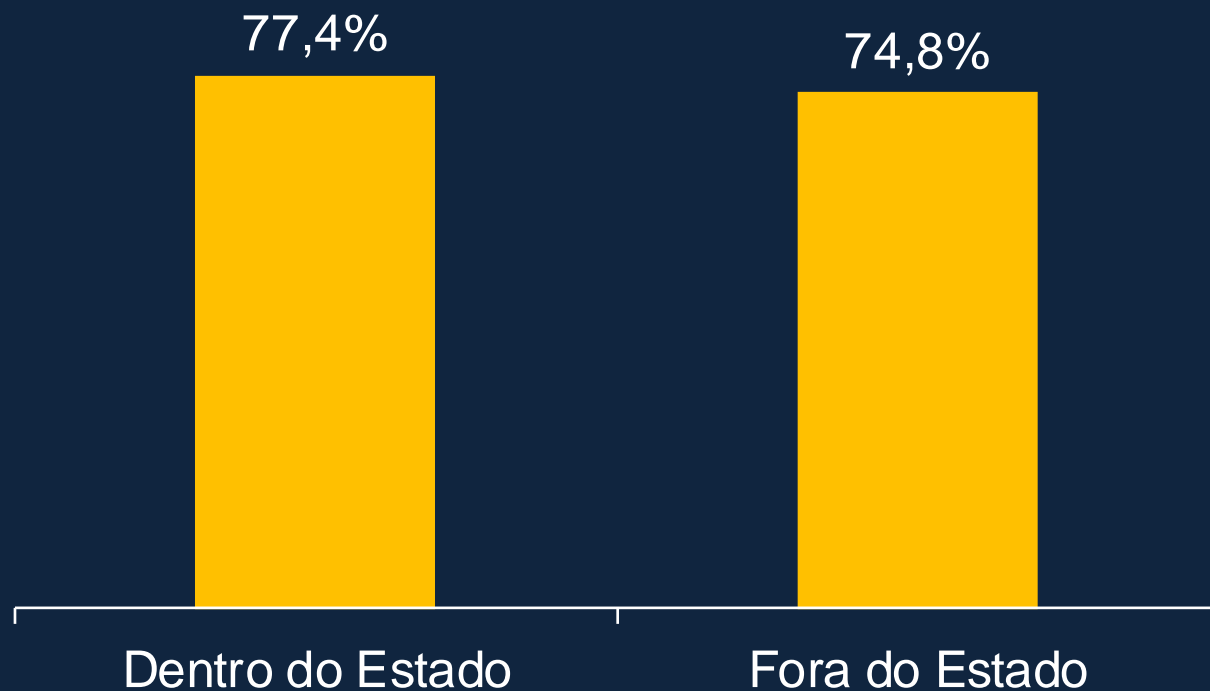


% de respondentes

LOCAL DE COMPRA

-- PERFIL --

Onde compra o produto que revende em seu estabelecimento? *



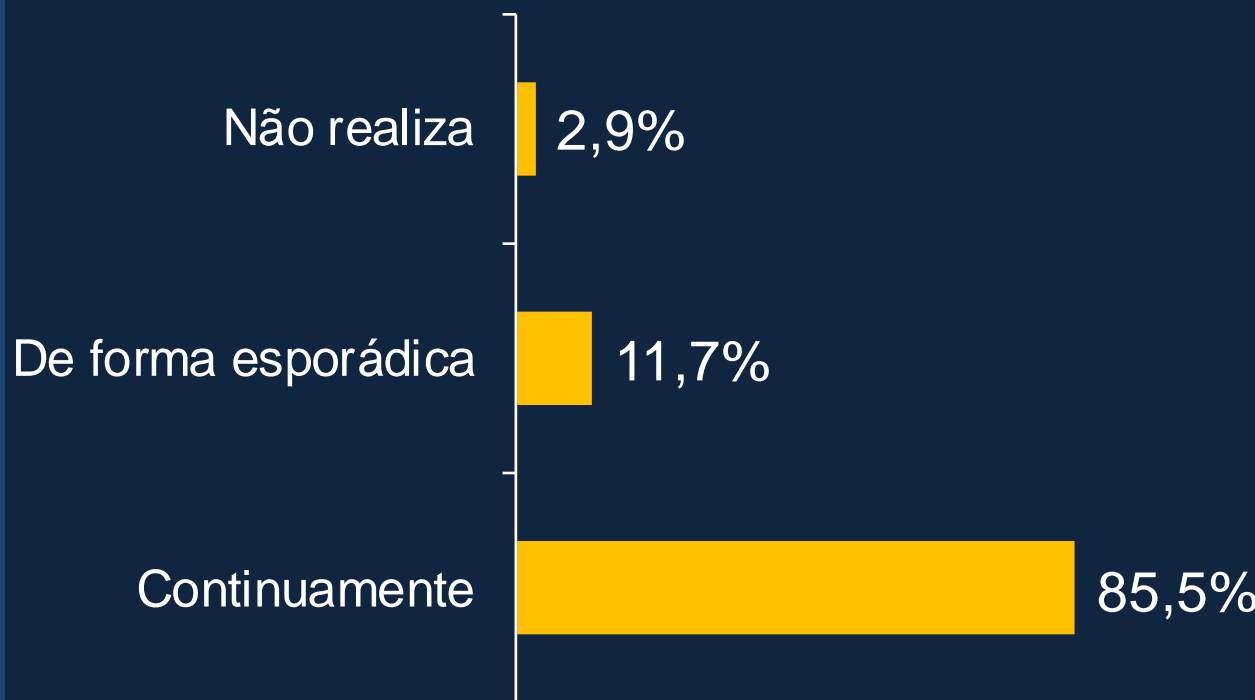
% de respondentes

* RESPOSTAS MÚLTIPLAS

ATUALIZAÇÃO E RENOVAÇÃO

-- PERFIL --

Busca atualizar e renovar a variedade de produtos de acordo com tendências de consumo?



% de respondentes

MEIOS DE PAGAMENTO

-- PERFIL --

Quais são os meios de pagamento com que sua empresa trabalha?*

Meios de Pagamento	%
Dinheiro	95,8%
Cartão de crédito	95,8%
Cartão de débito	95,1%
Crediário próprio (Carnê)	37,7%
Cheque	28,6%
Boleto bancário	21,0%
Outro	0,5%

% de respondentes

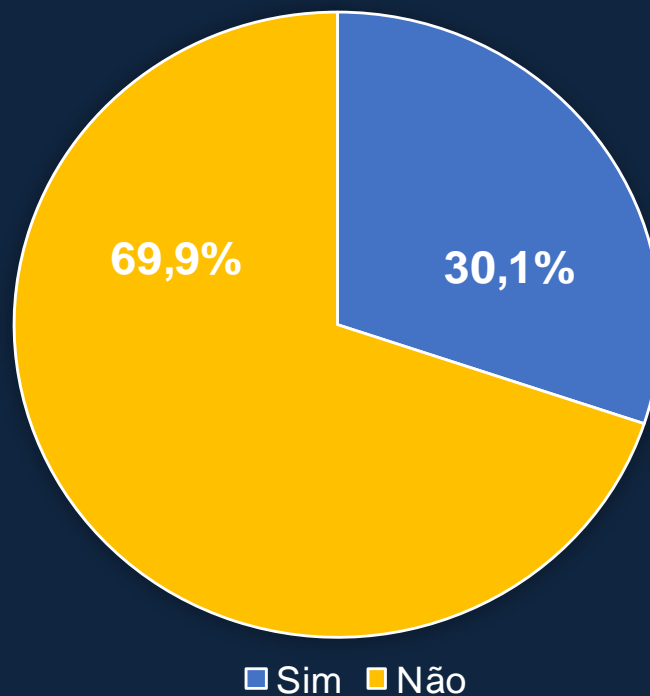
* RESPOSTAS MÚLTIPLAS

VENDAS CONSIGNADAS

-- PERFIL --

Trabalha com vendas em consignação?

isto é, deixa o cliente levar o produto para casa para avaliar se deseja ou não adquiri-lo

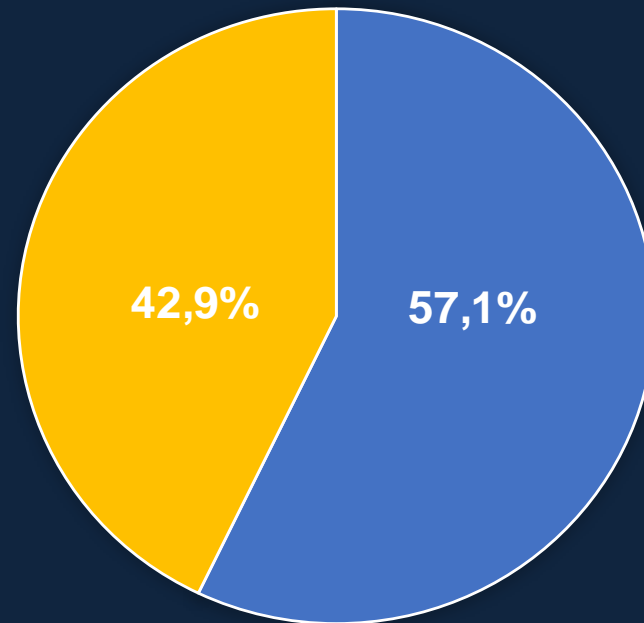


% de respondentes

CADASTRO

-- PERFIL --

Possui cadastro contendo histórico de compras de cada cliente?



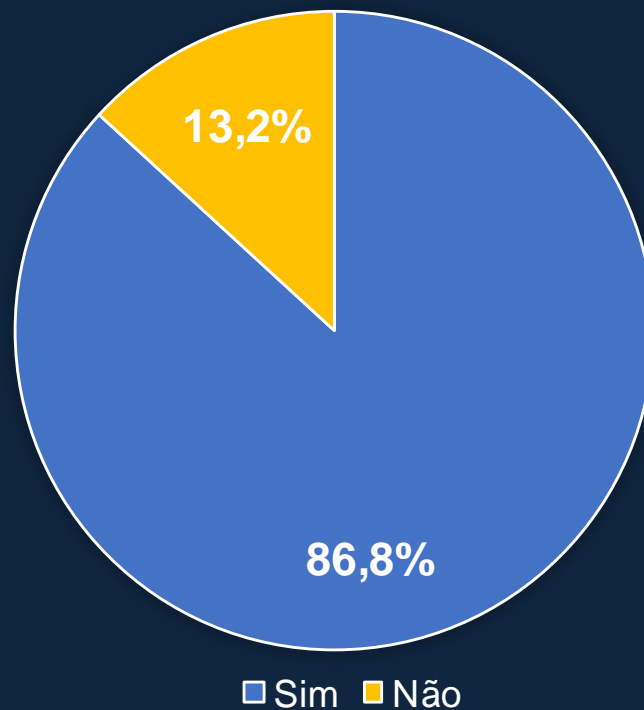
□ Sim □ Não

% de respondentes

UTILIZAÇÃO DO CADASTRO

-- PERFIL --

Faz uso desse cadastro para promover a venda ativa e/ou uma experiência de atendimento mais personalizado?

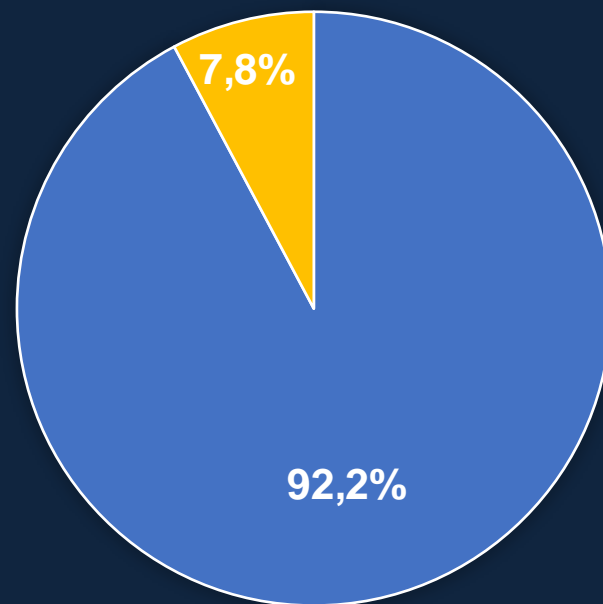


% de respondentes

UTILIZAÇÃO DE REDES SOCIAIS

-- PERFIL --

Faz uso de redes sociais para promover o seu negócio e se relacionar com seus clientes?



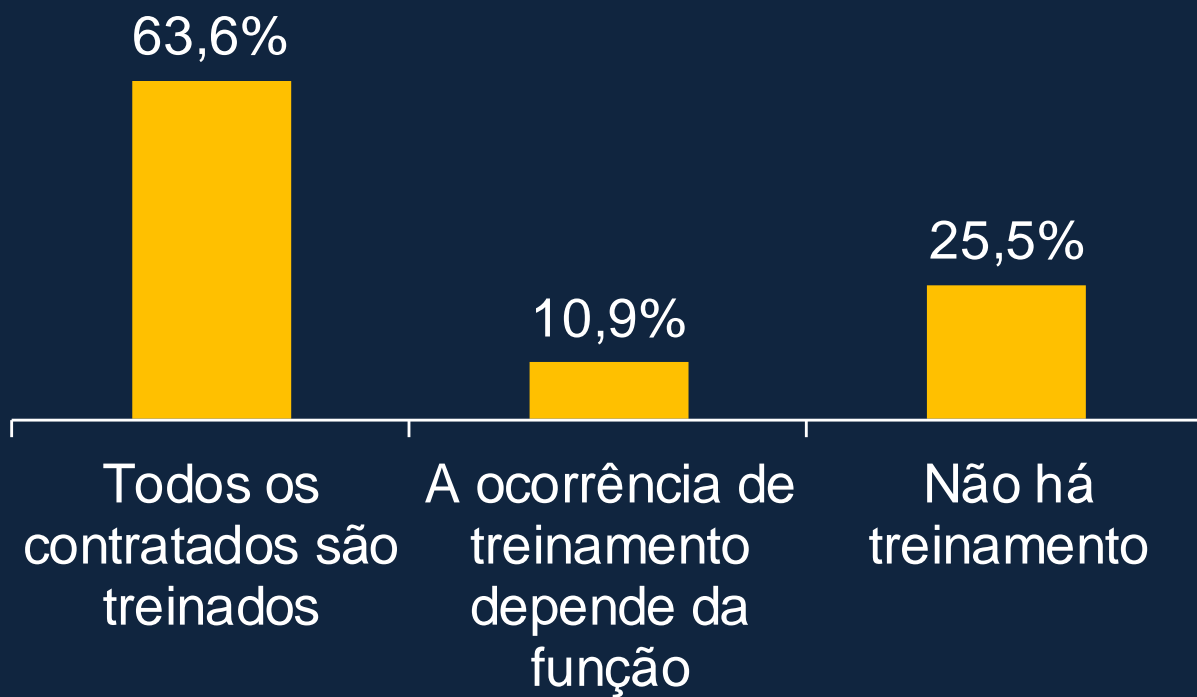
□ Usa redes sociais □ Não usa redes sociais

% de respondentes

TREINAMENTO

-- PERFIL --

Quando alguém passa a compor a equipe de trabalho, essa pessoa recebe um treinamento formal?

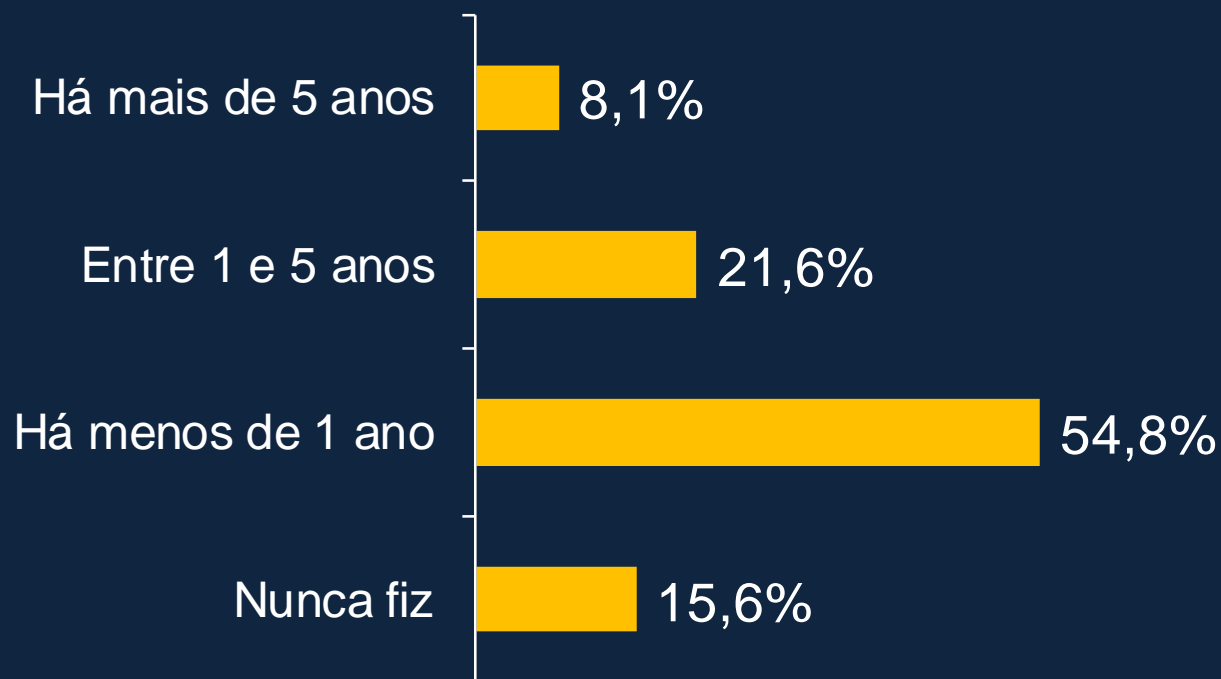


% de respondentes

CURSO DE GESTÃO

-- PERFIL --

Quando foi a última vez que fez algum tipo de curso que melhorasse o seu desempenho como gestor da sua empresa?



% de respondentes



SONDAGENS
DE SEGMENTOS

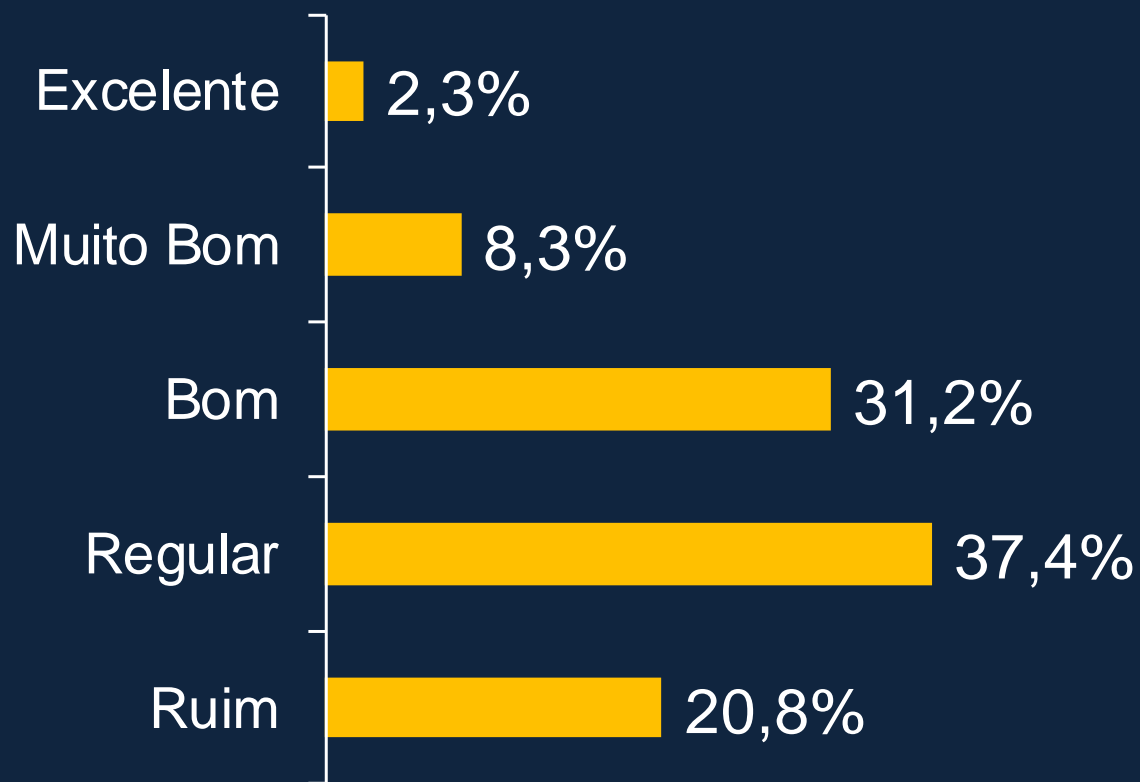
AVALIAÇÃO DA
ATUALIDADE



Fecomércio RS

Sesc | Senac

Como avalia o desempenho das suas vendas nos últimos 6 meses?



% de respondentes

**DESEMPENHO
DAS VENDAS**

-- AVALIAÇÃO --

Quais são hoje os principais empecilhos ao crescimento das vendas do seu negócio? *

Empecilhos	%
A crise econômica vivenciada pelo país	72,2%
A carga tributária	24,7%
A concorrência	13,8%
Alto custo para manter/comprar estoques	11,2%
Outro	9,4%
Falta de crédito (capital de giro)	7,8%
A baixa demanda pelos produtos que vende	5,2%
A legislação a que seu negócio está submetido	3,9%
Dificuldades para ampliar espaço de vendas	2,9%
Falta de estratégia e planejamento em relação ao próprio negócio	2,6%
Baixa variedade de produtos	1,6%

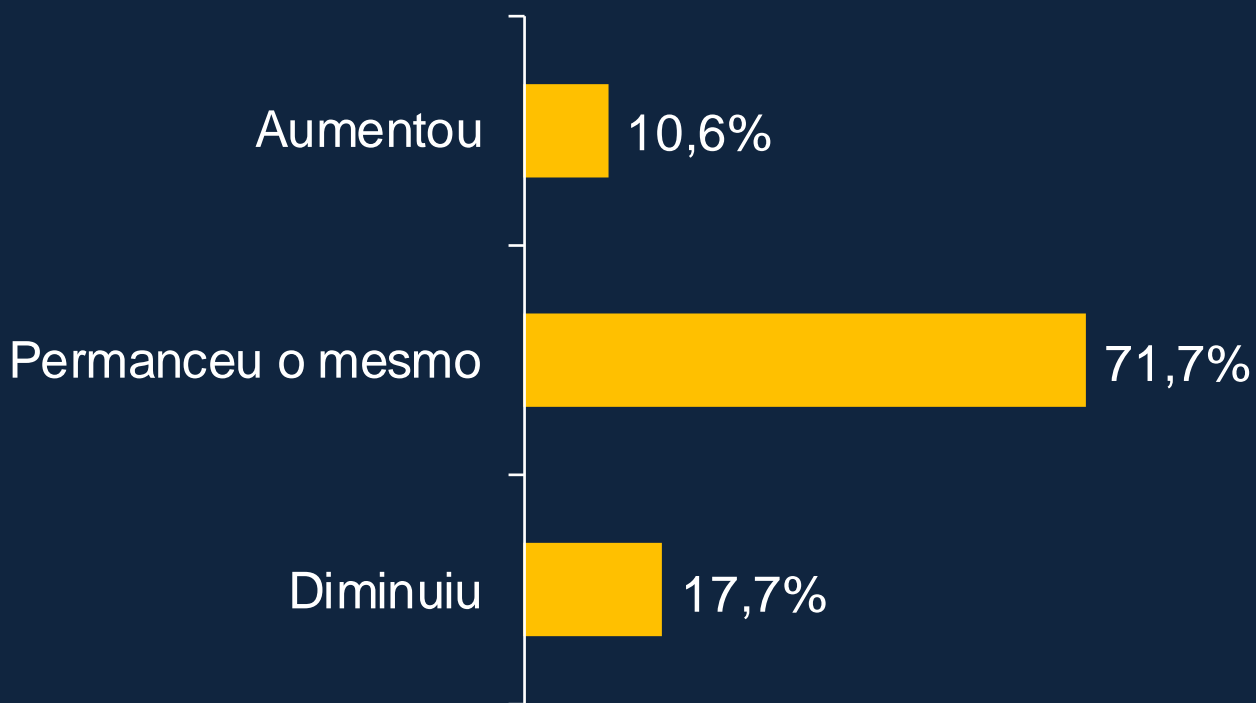
EMPECILHOS

-- AVALIAÇÃO --

% de respondentes

* RESPOSTAS MÚLTIPLAS

O número de pessoas trabalhando na sua empresa nos últimos 6 meses:

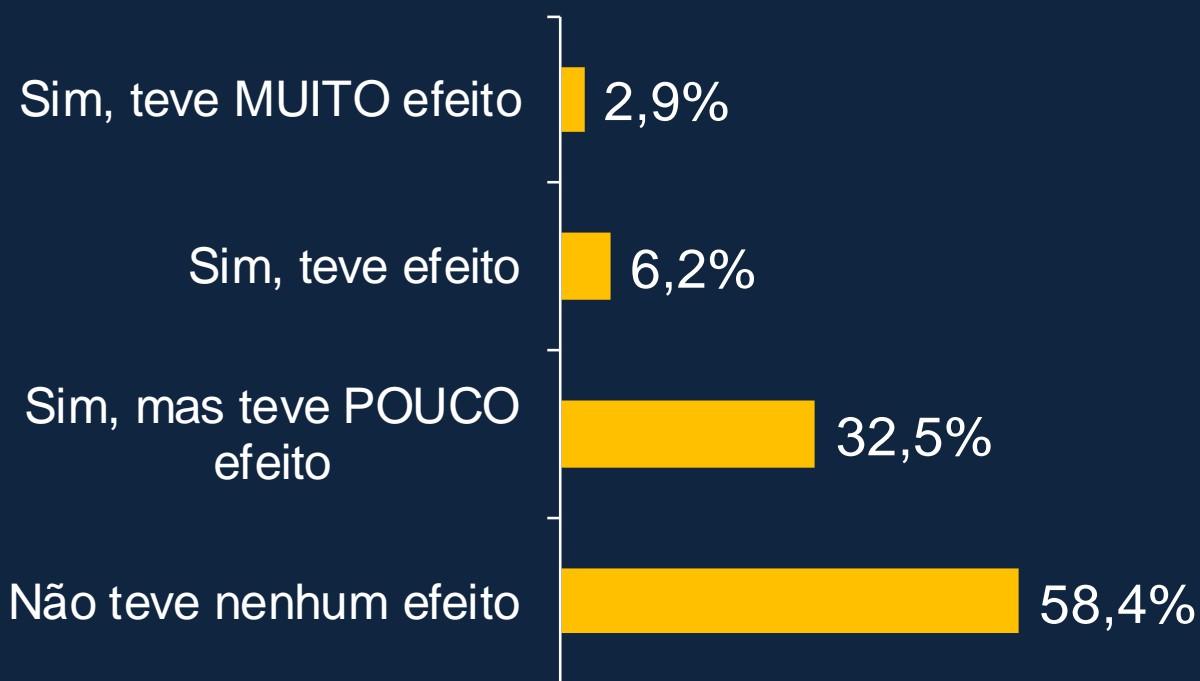


% de respondentes

***Nº DE PESSOAS
TRABALHANDO***

-- AVALIAÇÃO --

A liberação dos recursos do FGTS teve algum efeito sobre as suas vendas até o momento?



% de respondentes

LIBERAÇÃO DOS RECURSOS DO FGTS

-- AVALIAÇÃO --



SONDAGENS
DE SEGMENTOS

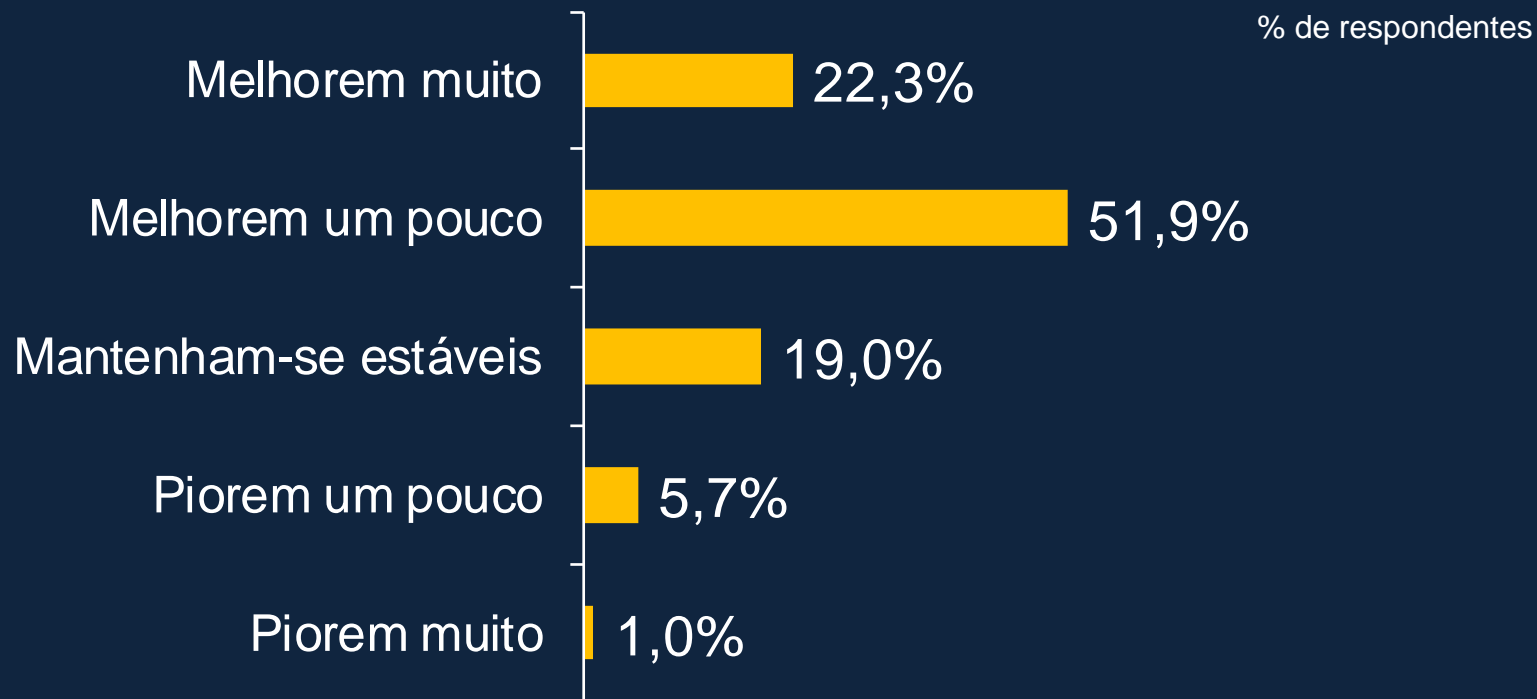
EXPECTATIVAS



Fecomércio RS

Sesc | Senac

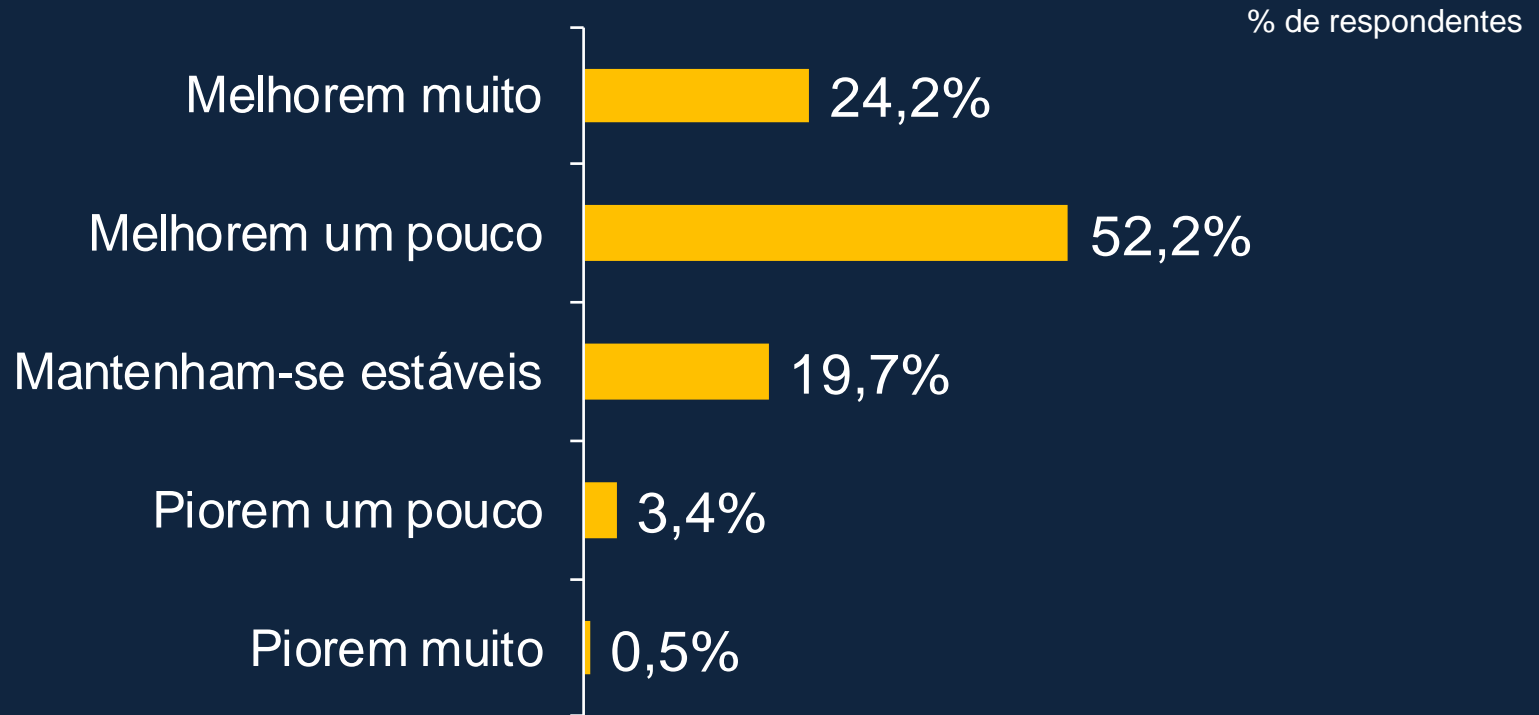
Quais suas expectativas para as suas vendas nos próximos 6 meses?



VENDAS

-- EXPECTATIVAS --

Quais são suas expectativas para a economia brasileira no ano de 2020?



ECONOMIA BRASILEIRA

-- *EXPECTATIVAS* --



Fecomércio RS

Sesc | Senac

assec@fecomercio-rs.org.br

Dezembro de 2019